



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

## X ENCUESTRO DE UNIDADES TÉCNICAS DE CALIDAD DE LAS UNIVERSIDADES ANDALUZAS

11 y 12 de abril de 2024

(Sala Mudéjar del Rectorado de la Universidad de Córdoba)

### PROGRAMA DE RETRANSMISIONES EN *STREAMING*

#### Día 11 de abril

- **10:00 - 10:30** Apertura y bienvenida.  
**Inauguración oficial a cargo de Manuel Torralbo Rodríguez, Rector de la Universidad de Córdoba**
- **10:30 a 11:30** ¿A qué retos se enfrenta la gestión de la calidad?  
Ponencia Inaugural  
**Desafíos y perspectivas de futuro de la gestión de la calidad en las universidades**  
a cargo de José Miguel Carot Sierra, Catedrático de Universidad en Universitat Politècnica de València (UPV)
- **12:00 - 13:00** ¿Es la información el elemento clave para la gestión de la calidad?  
**Maximizando el potencial: Uso práctico de la Plataforma de Análisis de Información por las UUTT**  
a cargo de Antonio Rincón Camacho de Gadir BI Services y José Manuel Doblas Viso, Jefe del Servicio de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de la Universidad de Málaga



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

- **13:00 - 14:00** ¿Cómo buscar la excelencia más allá del aseguramiento de la calidad?  
**Sellos internacionales de calidad: evaluación y perspectivas**  
a cargo de José Luis Aznarte Mellado, Director de la División de Evaluación de Enseñanzas e Instituciones de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación (ANECA)
- **17:00 - 18:30** **Mesa redonda de buenas prácticas en calidad de las Unidades Técnicas de Calidad de las Universidades Andaluzas**  
**Sistemática de rendición de cuentas en los SIGC de los Centros** a cargo de Jacinto Fernández Lombardo, Jefe del Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad de Jaén.  
**¿Cómo simplificar el seguimiento de los títulos?** a cargo de Pedro Rubio Mercado, Director de Área, Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva de la Universidad de Granada.  
**Apoyo a la implantación de Planes de Mejora** a cargo de Rafael Infantes Lubián, Jefe del Servicio de Calidad y Planificación.  
**Aplicación para la gestión del programa DOCENTIA** a cargo de Francisco Javier Díaz Muñoz, Responsable de Gestión de la Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva de la Universidad de Granada.  
**Guía para las Comisiones de Garantía de Calidad: puntos obligatorios en las reuniones** a cargo de Antonia Chica Rubio, Asesora Técnica de Calidad en el Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad de Jaén.

## Día 12 de abril

- **9:30 - 10:30** ¿Avanzamos en la gestión de la calidad de los Servicios Administrativos?  
Mesa Redonda **Calidad, Innovación y Excelencia en las Unidades y Servicios Administrativos de las Universidades Andaluzas**  
**Calidad: Sistema de Calidad en Servicios Administrativos como motor de Sistemas de Garantía de Calidad de CENTROS**  
a cargo de Ramón Iglesias Aragón, Jefe del Servicio de Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad de la Universidad de Almería.  
**Innovación: Herramienta para medir la satisfacción por medio de QR**  
a cargo de Pedro Rubio Mercado, Director de Área, Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva de la Universidad de Granada.



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

**Excelencia: Sistema de Reconocimiento a la Excelencia en la gestión del Personal de Administración y Servicios de la Universidad de Cádiz**

a cargo Juana Álvarez Delgado, Jefa del Servicio de Gestión de la Calidad de la Universidad de Cádiz

**10:30 - 11:30** ¿Cómo vamos a afrontar los requisitos de la calidad de los programas formativos?

**Tendencias en los Procesos de Gestión de la Calidad en Títulos Universitarios**

a cargo de Antonio Cubero Atienza, Director de la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA)

- **12:00 - 13:40** ¿Nuevas visiones para la innovación y mejora en los Sistemas de Gestión de la Calidad?

**Transformando la Experiencia del Alumnado: Modelos alternativos para medir y mejorar la satisfacción y recomendación**

a cargo de D. Antonio Garrido Muñoz, CEO de Strategos Inowa

**Visualizando la calidad: de la investigación a la implementación. Una aproximación básica desde el análisis de redes**

a cargo de D. Antonio González Molina, Técnico de Bibliometría de la Universidad de Córdoba

- **13:40 - 14:00:** Presentación de las conclusiones de los grupos de trabajo de las Unidades Técnicas en el plenario.
- **14:00:** Clausura.