



REVISIÓN PLAN DE MEJORA DE ACCIONES DE CARÁCTER INSTITUCIONAL 2019-2021 (V.1.1)

DESPLIEGUE DEL PLAN DE MEJORA												REVISIÓN DEL PLAN DE MEJORA		
Cod. Obj	OBJETIVO	RECOMENDACIÓN DEVA	ACCIÓN DE MEJORA	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	Prioridad	Fecha inicio	Fecha Fin	Indicador	Tipo indicador	Valor Objetivo	Valor Medición	Consecución de objetivo	Observaciones
1	Incrementar la información obtenida de los grupos de interés para la toma de decisiones en los programas formativos (DEVA Criterio 2 RA) (ESG 2015 Criterio 1.7)	Se recomienda incluir procedimientos para analizar las valoraciones de los empleadores sobre el programa formativo del título y sus propuestas de actualización de contenidos	Incorporar a los SGC una encuesta orientada a los empleadores	En sesión de la Comisión de Calidad de los Títulos Oficiales de la Universidad de Córdoba celebrada en 13 de septiembre de 2019 se incluye como asunto a tratar la necesidad de incluir un procedimiento para analizar las valoraciones de los empleadores, y se ha fijado un calendario para el diseño e implantación del procedimiento, cuya fecha prevista de finalización será en 30 de junio de 2020	Comisión Calidad	MEDIA	13/09/2019	30/06/2020	Disponibilidad del procedimiento	SI/NO	SÍ	NO	PARCIAL	Durante este período no se ha puesto en marcha la citada encuesta, pero se considera que no es la herramienta más adecuada para obtener información de este grupo de interés. Para el nuevo Plan de Mejora se plantea la propuesta de un mecanismo más directo y participativo como es el modelo de "grupo focal".
		Se recomienda hacer un seguimiento especial de los egresados, manteniendo comunicación con ellos para evaluar las tasas de ocupación, y la relación de las ocupaciones con el título y las competencias adquiridas.	Poner en marcha la nueva encuesta de los SGC a los egresados	Se ha iniciado la puesta en marcha de una acción de mejora que consiste en la realización de una encuesta telefónica a egresados. El nuevo modelo de encuesta se ha aprobado en Comisión de Calidad de los Títulos Oficiales de la Universidad de Córdoba el 16 de mayo de 2019. En noviembre 2019 se ha licitado el contrato. Desde el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Competitividad se ha diseñado una encuesta dedicada al seguimiento especial de los egresados que se ha puesto en práctica, en su primera fase, en mayo de 2020 por medio de un sistema de tipo Call Center.	Vicerrectorado Ordenación Académica y Competitividad	ALTA	16/05/2019	FASE 1 30/05/2020 FASE 2 30/10/2020	% de egresados encuestados	Porcentual	50%	Entre 70% y 80% según los casos		La puesta en marcha del nuevo sistema de encuesta a egresados ha permitido la obtención de un nivel de respuestas muy significativa por parte de este grupo de interés. La consolidación de este modelo permite dar por cerrada la acción.
		Se recomienda fomentar la participación de estudiantes en las encuestas. Intensificar las acciones para incrementar la participación en las encuestas de satisfacción de los demás colectivos implicados en el desarrollo del programa formativo del título.	Campaña de fomento de las encuestas	En sesión de la Comisión de Calidad de los Títulos Oficiales de la Universidad de Córdoba celebrada en 13 de septiembre de 2019 se incluye como asunto a tratar la necesidad de fomentar la participación de estudiantes en las encuestas con nuevas acciones más alineadas con los modos de comunicación actuales.	Responsables Centros / Servicio de Calidad	MEDIA	01/01/2020	30/06/2020	% Incremento de participación en encuestas	Porcentual	10%	N/A		Debido a las circunstancias excepcionales de la pandemia durante el curso 2019-2020 se ha prorrogado esta acción para el siguiente Plan de Mejora.
		Se recomienda fomentar la participación de estudiantes en las encuestas. Intensificar las acciones para incrementar la participación en las encuestas de satisfacción de los demás colectivos implicados en el desarrollo del programa formativo del título.	Implantar nuevas versiones de las encuestas	En sesión de la Comisión de Calidad de los Títulos Oficiales de la Universidad de Córdoba celebrada en 13 de septiembre de 2019 se incluye como asunto a tratar la necesidad de fomentar la participación de estudiantes en las encuestas con nuevas acciones más alineadas con los modos de comunicación actuales.	Comisión de Calidad	ALTA	16/05/2019	01/10/2019	% del nº de nuevos modelos de encuestas implantadas	Porcentual	100%	100%		Desde el curso 2019-2020 se han implantado y aplicado los nuevos modelos de encuestas para los procedimientos de los SGC de los Títulos de Grado y Máster
		El Sistema de Garantía de Calidad debe proporcionar los indicadores desagregados atendiendo a las características del título: grupos diversos de una misma asignatura, grupos de prácticas, grupos donde se imparte la docencia en varios idiomas, etc.	Renovar la actual plataforma de los SGC	El Servicio de Calidad y Planificación ha mantenido reuniones con el Servicio de Informática para solicitar el diseño e implantación de mejoras en la actual plataforma de los SGC. Para este proyecto se fija un calendario cuya fecha de fin será en 30 de junio de 2021.	Servicio de Calidad / Servicio de Informática	MEDIA	16/05/2019	31/06/2021	Disponibilidad de nueva plataforma de los SGC	SI/NO	SÍ	NO		Debido a las circunstancias excepcionales de la pandemia durante el curso 2019-2020 no ha sido posible abordar esta acción. Sin embargo, la plataforma si se ha adaptado a la nueva versión de los SGC.
		Se debe contar con indicadores de satisfacción significativos de todos los agentes implicados: estudiantes, profesorado, PAS, egresados, empleadores y tutores en prácticas. Se debe incluir el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas (n).	Campaña de fomento de las encuestas	En sesión de la Comisión de Calidad de los Títulos Oficiales de la Universidad de Córdoba celebrada en 13 de septiembre de 2019 se incluye como asunto a tratar la necesidad de fomentar la participación de todos los agentes implicados en las encuestas con nuevas acciones más alineadas con los modos de comunicación actuales. Igualmente, se trata la necesidad de incluir un procedimiento para analizar las valoraciones de los empleadores, y se ha fijado un calendario para el diseño e implantación del procedimiento, cuya fecha prevista de finalización será en 30 de junio de 2020.	Responsables Centros / Servicio de Calidad / Comisión de Calidad	MEDIA	01/01/2020	30/06/2020	% Incremento de participación en encuestas	Porcentual	10%	N/A		Debido a las circunstancias excepcionales de la pandemia durante el curso 2019-2020 se ha prorrogado esta acción para el siguiente Plan de Mejora.



REVISIÓN PLAN DE MEJORA DE ACCIONES DE CARÁCTER INSTITUCIONAL 2019-2021 (V.1.1)

DESPLIEGUE DEL PLAN DE MEJORA

REVISIÓN DEL PLAN DE MEJORA

Cod Obj	OBJETIVO	RECOMENDACIÓN DEVA	ACCIÓN DE MEJORA	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	Prioridad	Fecha inicio	Fecha Fin	Indicador	Tipo indicador	Valor Objetivo	Valor Medición	Consecución de objetivo	Observaciones
		Se debe contar con <b>indicadores de satisfacción significativos de todos los agentes implicados:</b> estudiantiles, profesorado, PAS, egresados, empleadores y tutores en prácticas. Se debe incluir el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas (n).	Incorporar a los SGC una encuesta orientada a los empleadores	En sesión de la Comisión de Calidad de los Títulos Oficiales de la Universidad de Córdoba celebrada en 13 de septiembre de 2019 se incluye como asunto a tratar la necesidad de fomentar la participación de todos los agentes implicados en las encuestas con nuevas acciones más alineadas con los modos de comunicación actuales. Igualmente, se trata la necesidad de incluir un procedimiento para analizar las valoraciones de los empleadores, y se ha fijado un calendario para el diseño e implantación del procedimiento, cuya fecha prevista de finalización será en 30 de junio de 2020.	Responsables Centros / Servicio de Calidad / Comisión de Calidad	MEDIA	13/09/2019	30/06/2020	Disponibilidad del procedimiento	SÍ/NO	SÍ	NO		Durante este período no se ha puesto en marcha la citada encuesta, pero se considera que no la herramienta más adecuada para obtener información de este grupo de interés. Para el nuevo Plan de Mejora se plantea la propuesta de un mecanismo más directo y participativo como es el modelo de "grupo focal".
		Se debe disponer de <b>información sistemática sobre la aplicación del procedimiento de atención a las sugerencias y reclamaciones</b> , incluyendo su incidencia en la revisión y mejora del título	Sistematizar el registro de las QSF		Servicio de Calidad	ALTA	01/06/2019	30/06/2020	% QSF registradas en tabla	Porcentual	100%	100%		Se continuará con una mayor sistematización del registro con objeto de facilitar la elaboración de informes.
		Se debe disponer de <b>información sistemática sobre la aplicación del procedimiento de atención a las sugerencias y reclamaciones</b> , incluyendo su incidencia en la revisión y mejora del título	Remisión anual de informes de QSF a los responsables de los Títulos		Servicio de Calidad	ALTA	01/05/2020	30/06/2020	% Informes emitidos a Centros/Títulos según procedimiento	Porcentual	80%	0%		No se ha concluido el proceso de sistematización del registro de QSF que permitirá emitir informes de manera automatizada.
		Se recomienda disponer de un procedimiento de <b>análisis de la inserción laboral</b> de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida por parte de los egresados.	Poner en marcha la nueva encuesta de los SGC a los egresados	La Comisión de Calidad de los Títulos Oficiales de la Universidad de Córdoba ha puesto en marcha nuevas acciones para fomentar la participación en las encuestas de todos los agentes implicados, en concreto se ha incluido un procedimiento para analizar las valoraciones de los empleadores. Asimismo desde el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Competitividad se ha diseñado una encuesta dedicada al seguimiento especial de los egresados que se pondrá en práctica por un sistema de tipo Call Center y, cuya fecha prevista de comienzo será en el mes de mayo.  Desde el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Competitividad se ha diseñado una encuesta dedicada al seguimiento especial de los egresados que se ha puesto en práctica, en su primera fase, en mayo de 2020 por medio de un sistema de tipo Call Center.	Vicerrectorado Ordenación Académica y Competitividad	ALTA	16/05/2019	FASE 1 30/05/2020 FASE 2 30/10/2020	% Egresados encuestados	Porcentual	50%	Entre 70% y 80% según los casos		La puesta en marcha del nuevo sistema de encuesta a egresados ha permitido la obtención de un nivel de respuestas muy significativa por parte de este grupo de interés. La consolidación de este modelo permite dar por cerrada la acción.
		Se recomienda <b>incentivar el uso del buzón de quejas por parte de los estudiantes</b> , para agilizar la tramitación y propiciar la libre expresión de las mismas.	Comunicar la necesidad de actuar en este sentido al Vicerrectorado competente	El Servicio de Calidad y Planificación ha presentado al Vicerrector de Estudiantes y Transparencia solicitud para que se emprenda una campaña informativa sobre el buzón de quejas dirigido a los estudiantes con el objetivo de incentivar su uso. 24/11/2019	Centro/ Vicerrectorado de Estudiantes y Transparencia	MEDIA	13/09/2019	24/11/2019	Comunicación realizada	SÍ/NO	SÍ	SÍ		Se ha llevado a cabo la acción planificada, pero se desconoce la puesta en marcha efectiva de medidas por parte del Vicerrectorado así como la eficacia de las mismas, en su caso. Sin embargo, sí se ha incrementado el uso del buzón de QSF. Se planteará como nueva acción de mejora la realización de una encuesta para valorar por parte de los grupos de interés del conocimiento y uso de esta herramienta.
2	Mejorar el perfil y la dotación del profesorado de los programas formativos (DEVA Criterio 4 RA) (ESG 2015 Criterio 1.5)	Se recomienda llevar al <b>nivel más adecuado la actualmente elevada proporción de créditos asignados a profesores asociados</b> .	Comunicar la necesidad de actuar en este sentido a los órganos competentes	El Servicio de Calidad y Planificación ha presentado a los Departamentos y a la Vicerrectora de Personal Docente e Investigador una solicitud 24/11/2019 de reasignación de créditos a profesores, de modo que el mayor número de créditos sea asignado a profesores con vinculación permanente a la Universidad de Córdoba.	Departamentos / Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador	MEDIA	13/09/2019	24/11/2019	Comunicación realizada	SÍ/NO	SÍ	SÍ		Se llevará a cabo una consulta al Vicerrectorado competente para valorar la puesta en marcha de acciones concretas y su eficacia.



REVISIÓN PLAN DE MEJORA DE ACCIONES DE CARÁCTER INSTITUCIONAL 2019-2021 (V.1.1)

DESPLIEGUE DEL PLAN DE MEJORA

REVISIÓN DEL PLAN DE MEJORA

Cod. Obj.	OBJETIVO	RECOMENDACIÓN DEVA	ACCIÓN DE MEJORA	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	Prioridad	Fecha inicio	Fecha Fin	Indicador	Tipo indicador	Valor Objetivo	Valor Medición	Consecución de objetivo	Observaciones
		Se debe revisar el procedimiento para la <b>cobertura de bajas</b> porque produce dilaciones graves en el cronograma docente	Comunicar la necesidad de actuar en este sentido al Vicerrectorado competente	El Servicio de Calidad y Planificación ha presentado a la Vicerrectora de Personal Docente e Investigador una solicitud de revisión del procedimiento para la cobertura de bajas que solucione las dilaciones graves en el cronograma docente. fecha	Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador	MEDIA	13/09/2019	24/11/2019	Comunicación realizada	SI/NO	SÍ	SÍ	CUMPLIDO	Se llevará a cabo una consulta al Vicerrectorado competente para valorar la puesta en marcha de acciones concretas y su eficacia.
		Se deben asegurar que la <b>evolución de la plantilla del título</b> , teniendo en cuenta el perfil del profesorado y el número de créditos que imparte, favorece el funcionamiento adecuado del programa formativo.	Comunicar la necesidad de actuar en este sentido al Vicerrectorado competente	El Servicio de Calidad y Planificación ha presentado a la Vicerrectora de Personal Docente e Investigador con fecha 24/11/2019, una solicitud de estudio de la plantilla del POI enfocado a favorecer el funcionamiento adecuado del programa formativo en consonancia con las recomendaciones realizadas en los Informes de la DEVA.	Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador	MEDIA	13/09/2019	24/11/2019	Comunicación realizada	SI/NO	SÍ	SÍ		Se llevará a cabo una consulta al Vicerrectorado competente para valorar la puesta en marcha de acciones concretas y su eficacia.
		Se deben adoptar medidas para asegurar la adecuación de los <b>servicios de apoyo y de orientación al estudiante</b>	Comunicar la necesidad de actuar en este sentido al órgano competente	El Servicio de Calidad y Planificación ha presentado a la Gerencia y a UCOPREM2 una solicitud 24/11/2019 de estudio de los Servicios de apoyo y de orientación al estudiante enfocado a resolver las carencias de personal PAS especializado en dichos servicios.	Gerencia / UCOPREM2	MEDIA	13/09/2019	24/11/2019	Comunicación realizada	SI/NO	SÍ	SÍ		Se llevará a cabo una consulta al Vicerrectorado competente para valorar la puesta en marcha de acciones concretas y su eficacia.
3	<b>Subsanar las deficiencias en los servicios y personal de apoyo a los estudiantes</b> (DEVA Criterio 5 RA) (ESG 2015 Criterio 1.6)	Se recomienda <b>reforzar el PAS de biblioteca</b> (gestionado por un PAS y con el apoyo de un becario) y servicios informáticos (gestionado por un operador diplomado y con el apoyo de un becario) en la medida de la disponibilidad presupuestaria y de la RPT existente.	Comunicar la necesidad de actuar en este sentido al órgano competente	El Servicio de Calidad y Planificación ha presentado a la Gerencia una solicitud 24/11/2019 para crear puestos en biblioteca que sean cubiertos por PAS.	Gerencia	MEDIA	13/09/2019	24/11/2019	Comunicación realizada	SI/NO	SÍ	SÍ	CUMPLIDO	Se llevará a cabo una consulta a los responsables de los títulos afectados para valorar la puesta en marcha de acciones concretas y su eficacia.
			Comunicar la necesidad de actuar en este sentido al órgano competente	El Servicio de Calidad y Planificación ha presentado a la Gerencia una solicitud 24/11/2019 para crear puestos en biblioteca que sean cubiertos por PAS.	Gerencia	MEDIA	13/09/2019	24/11/2019	Comunicación realizada	SI/NO	SÍ	SÍ		Se llevará a cabo una consulta a los responsables de los títulos afectados para valorar la puesta en marcha de acciones concretas y su eficacia.
		Se debe <b>reforzar el PAS de relaciones externas</b> ya que actualmente la orientación laboral, prácticas de empresa y movilidad se gestiona con becarios. Dadas las dificultades presupuestarias y de la RPT existente, se debe concretar cómo se potencia la oficina de información y orientación laboral de la EPSB.	Comunicar la necesidad de actuar en este sentido al órgano competente	El Servicio de Calidad y Planificación ha presentado a la Gerencia una solicitud 24/11/2019 para crear puestos en Relaciones externas que sean cubiertos por PAS.	Gerencia	MEDIA	13/09/2019	24/11/2019	Comunicación realizada	SI/NO	SÍ	SÍ		Se llevará a cabo una consulta a los responsables de los títulos afectados para valorar la puesta en marcha de acciones concretas y su eficacia.
			Comunicar la necesidad de actuar en este sentido al órgano competente	El Servicio de Calidad y Planificación ha presentado a la Gerencia una solicitud 24/11/2019 para crear puestos en Relaciones externas que sean cubiertos por PAS.	Gerencia	MEDIA	13/09/2019	24/11/2019	Comunicación realizada	SI/NO	SÍ	SÍ		Se llevará a cabo una consulta a los responsables de los títulos afectados para valorar la puesta en marcha de acciones concretas y su eficacia.
		Se recomienda potenciar el esfuerzo de <b>búsqueda de entidades interesadas en la firma de convenios</b> para que el abanico de posibilidades sea mayor.	Comunicar la necesidad de actuar en este sentido a UCOPREM	El Servicio de Calidad y Planificación ha presentado a UCOPREM2 una solicitud 24/11/2019 de un plan de búsqueda de entidades interesadas en la firma de convenios. Asimismo los Responsables de Centro han diseñado nuevas estrategias para la búsqueda de entidades interesadas en la firma de convenios.	Responsables Centro / UCOPREM2	MEDIA	13/09/2019	24/11/2019	Comunicación realizada	SI/NO	SÍ	SÍ		Se llevará a cabo una consulta a los responsables de los títulos afectados para valorar la puesta en marcha de acciones concretas y su eficacia.
		Se recomienda establecer un plan para atender las <b>deficiencias en las instalaciones</b> .	Comunicar la necesidad de actuar en este sentido al Vicerrectorado competente	El Servicio de Calidad y Planificación ha presentado al Vicerrector de Coordinación, Infraestructuras y Sostenibilidad una solicitud para establecer un plan que atienda las deficiencias en las instalaciones. 24/11/2019	Vicerrectorado de Coordinación, Infraestructuras y Sostenibilidad	MEDIA	13/09/2019	24/11/2019	Comunicación realizada	SI/NO	SÍ	SÍ		Se llevará a cabo una consulta a los responsables de los títulos afectados para valorar la puesta en marcha de acciones concretas y su eficacia.
		Se recomienda solucionar la <b>falta de software</b> actualizado y de aplicaciones profesionales para el desarrollo de las prácticas de las materias del programa.	Comunicar la necesidad de actuar en este sentido al Vicerrectorado competente	El Servicio de Calidad y Planificación ha presentado al Vicerrector de Coordinación, Infraestructuras y Sostenibilidad una solicitud para solucionar la falta de software actualizado y de aplicaciones profesionales para el desarrollo de las prácticas de las materias del programa. 24/11/2019	Vicerrectorado de Coordinación, Infraestructuras y Sostenibilidad / Responsables del Centro	MEDIA	13/09/2019	24/11/2019	Comunicación realizada	SI/NO	SÍ	SÍ		Se llevará a cabo una consulta a los responsables de los títulos afectados para valorar la puesta en marcha de acciones concretas y su eficacia.



REVISIÓN PLAN DE MEJORA DE ACCIONES DE CARÁCTER INSTITUCIONAL 2019-2021 (V.1.1)

DESPLIEGUE DEL PLAN DE MEJORA												REVISIÓN DEL PLAN DE MEJORA		
Cod. Obj	OBJETIVO	RECOMENDACIÓN DEVA	ACCIÓN DE MEJORA	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	Prioridad	Fecha inicio	Fecha Fin	Indicador	Tipo indicador	Valor Objetivo	Valor Medición	Consecución de objetivo	Observaciones
		Se recomienda intensificar las <b>reformas necesarias en el edificio para garantizar que la accesibilidad universal</b> al mismo no quede restringida a itinerarios escasos, multiplicando los accesos e itinerarios aptos para personas con diversidad funcional desde puntos diferentes del edificio.	Comunicar la necesidad de actuar en este sentido al Vicerrectorado competente	El Servicio de Calidad y Planificación ha presentado al Vicerrector de Coordinación, Infraestructuras y Sostenibilidad una solicitud para que se emprendan las reformas necesarias en el edificio para garantizar la accesibilidad universal, multiplicando los accesos e itinerarios aptos para personas con diversidad funcional desde puntos diferentes del edificio. 24/11/2019	Vicerrectorado de Coordinación, Infraestructuras y Sostenibilidad	MEDIA	13/09/2019	24/11/2019	Comunicación realizada	SI/NO	SÍ	SI		Se llevará a cabo una consulta a los responsables de los títulos afectados para valorar la puesta en marcha de acciones concretas y su eficacia.
4	<b>Adecuar la oferta de plazas a lo establecido en las memorias de Verificación de los programas formativos</b> (DEVA Criterio 3 RA) (ESG 2015 1.4)	Se recomienda velar por la <b>evolución de las tasas de cobertura</b> , tanto en ADE como en DER+ADE se han superado, lo que puede haber redundado en los malos indicadores académicos alcanzados.	Comunicar la necesidad de actuar en este sentido al Vicerrectorado competente	El Servicio de Calidad y Planificación ha presentado a la Vicerrectora de Personal Docente e Investigador una solicitud de revisión del procedimiento para la cobertura de bajas que solucione las dilaciones graves en el cronograma docente. 24/11/2019	Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador	MEDIA	13/09/2019	24/11/2019	Comunicación realizada	SI/NO	SÍ	SI	CUMPLIDO	Se ha llevado a cabo el ajuste de oferta de plazas y se realizará una comprobación para ver si la evolución de los indicadores de resultados han mejorado.
		La Universidad solicitante deberá prestar especial cuidado en que coincidan los datos relativos al número de <b>plazas ofertadas por la titulación y el número de plazas efectivamente cubiertas</b> (que viene siendo siempre superior, como consecuencia de las matriculas adicionales que incorpora el Rectorado de la UCO como consecuencia del funcionamiento del Distrito único Andaluz).	Ajustar oferta a plazas cubiertas		Responsables Centro / Consejo de Gobierno	MEDIA	13/09/2019	24/11/2019	Comunicación realizada	SI/NO	SÍ	SI		Se ha llevado a cabo el ajuste de oferta de plazas y se realizará una comprobación para ver si la evolución de los indicadores de resultados han mejorado.