



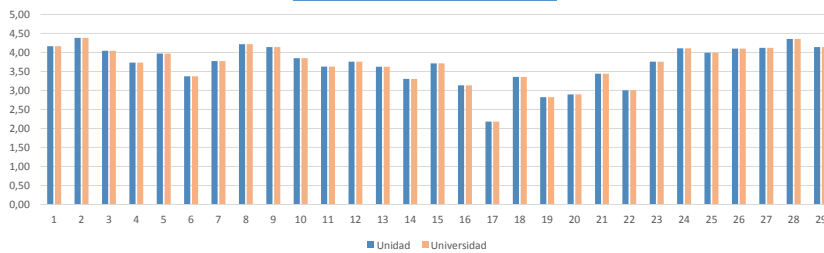
**INFORME ANUAL ENCUESTA DEL PAS SOBRE CLIMA LABORAL**  
RESULTADOS PARA EL CURSO 2019-2020

TODOS LOS SERVICIOS Y UNIDADES				Número de Encuestas			
				Funcionario	Laboral	Unidad	Universidad
				160	160	320	320
				Medias por ítem			
ÍTEM		RESULTADOS POR ÍTEM	Funcionario	Laboral	Unidad	Universidad	
A1	1	Mi trabajo, en general, es lo suficientemente interesante como para sentirme satisfecho	4,19	4,14	4,17	4,17	
A2	2	Mi trabajo implica realizar tareas variadas	4,43	4,34	4,38	4,38	
A3	3	Este puesto me ofrece oportunidades de aprender nuevas habilidades	4,01	4,08	4,04	4,04	
A4	4	Mi trabajo me exige ser creativo	3,77	3,69	3,73	3,73	
A5	5	La dificultad del trabajo que llevo a cabo se corresponde con mis aptitudes	4,06	3,88	3,97	3,97	
A6	6	Estoy satisfecho con el volumen de trabajo que tengo que realizar	3,12	3,63	3,37	3,37	
A7	7	Puedo hacer propuestas de mejora para el desarrollo de mi trabajo	3,75	3,79	3,77	3,77	
A8	8	Conozco perfectamente las tareas que tengo que realizar en mi puesto de trabajo	4,12	4,32	4,22	4,22	
B1	9	Estoy satisfecho con mi horario de trabajo	4,06	4,22	4,14	4,14	
B2	10	Durante mi jornada laboral tengo suficientes momentos de descanso	3,73	3,97	3,85	3,85	
B3	11	Mi lugar de trabajo se encuentra preparado para que pueda trabajar con comodidad	3,68	3,57	3,63	3,63	
B4	12	Mi lugar de trabajo se encuentra ventilado suficientemente	3,93	3,58	3,76	3,76	
B5	13	Mi lugar de trabajo dispone de una temperatura adecuada	3,76	3,49	3,62	3,62	
B6	14	No existen riesgos físicos ni psicológicos en mi puesto de trabajo	3,41	3,19	3,30	3,30	
B7	15	Dispongo de los recursos suficientes (materiales y equipos) para desarrollar mi trabajo	3,86	3,57	3,71	3,71	
C1	16	Estoy satisfecho con mi sueldo	2,99	3,28	3,14	3,14	
C2	17	El exceso de tiempo de mi jornada dedicado al trabajo se me compensa económicamente	2,20	2,16	2,18	2,18	
D1	18	Este trabajo permite una formación continua	3,16	3,55	3,36	3,36	
D2	19	En la Universidad existen oportunidades de promoción	2,62	3,03	2,82	2,82	
D3	20	La Universidad se preocupa periódicamente en darme la formación necesaria para mejorar el trabajo que realizo	2,60	3,19	2,89	2,89	
E1	21	Cuando realizo bien mi trabajo obtengo reconocimiento por parte de mis superiores	3,52	3,36	3,44	3,44	
E2	22	El puesto que desempeño me proporciona prestigio social ante la comunidad	3,00	3,01	3,00	3,00	
F1	23	Mi Jefe dirige el trabajo de forma eficaz	3,81	3,70	3,76	3,76	
F2	24	Mi Jefe inmediato mantiene una buena relación con el personal del Servicio	4,18	4,04	4,11	4,11	
F3	25	Mi Jefe atiende mis problemas y me apoya en el trabajo	4,04	3,94	3,99	3,99	
F4	26	Tengo una comunicación fluida con mi jefe	4,22	3,99	4,10	4,10	
G1	27	Entre los compañeros hay apoyo y ayuda	4,14	4,10	4,12	4,12	
G2	28	Tengo buenas relaciones personales con mis compañeros de trabajo	4,33	4,38	4,36	4,36	
G3	29	Entre el personal existe una comunicación fluida	4,19	4,09	4,14	4,14	
Media total Unidad			3,69	3,70	3,69	3,69	
Media Total Universidad			3,69	3,70			

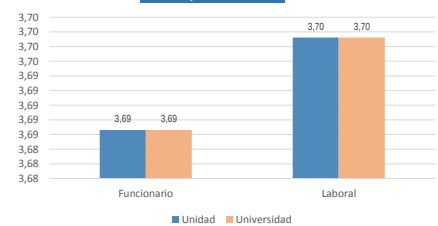
Encuesta realizada en escala Likert de valores 1 a 5 siendo 1 "Totalmente en desacuerdo" y 5 "Totalmente de acuerdo".

El valor 0 corresponde a ítems sin respuestas que no se tienen en cuenta al calcular las medias.

Comparativa Unidad vs. Universidad



Media por colectivo



**TODOS LOS SERVICIOS Y UNIDADES**  
**RESULTADOS POR DIMENSIONES**

Dimensiones		Funcionario	Laboral	Unidad	Universidad
A	CARÁCTERÍSTICAS DE LA TAREA (Agrupa condiciones referidas al interés intrínseco del puesto, variedad en el mismo, oportunidades para aprender, creatividad, dificultad, propuestas de mejora, etc.)	3,93	3,98	3,96	3,96
B	CONDICIONES DE TRABAJO (Horarios, descansos, características del lugar de trabajo, seguridad, recursos, etc)	3,78	3,66	3,72	3,72
C	SALARIO (Satisfacción con el salario recibido)	2,60	2,72	2,66	2,66
D	PROMOCIÓN (Aspectos sobre formación y promoción)	2,80	3,26	3,02	3,02
E	RECONOCIMIENTO (Reconocimiento verbal y prestigio del puesto de trabajo)	3,26	3,18	3,22	3,22
F	SUPERVISIÓN (Se refiere a las relaciones que mantengo con mi Jefe, apoyo y comunicación)	4,06	3,92	3,99	3,99
G	COMPAÑEROS (Refleja el agrado que siente el individuo con respecto a sus compañeros, en términos de apoyo, relaciones humanas y comunicación)	4,22	4,19	4,21	4,21

Comparativa por dimensiones

