

P-15: KUBOTA ESPAÑA, SA

✓ **Se ofrece:** Multinacional japonesa dedicada a la comercialización y soporte postventa de tractores y maquinaria agrícola, **ofrece una beca de colaboración en su Departamento de Soluciones al Cliente.** La misión del departamento es la creación de valor de todas las actividades que se desarrolla después de la venta de los equipos y ofrecer la respuesta más adecuada ante las necesidades de los clientes en cada momento. Es por tanto un ámbito que demanda actualización constante en cuanto a producto, servicios y tecnología en general.

✓ **Funciones:** Prestará apoyo en la división de Servicio dentro del departamento de Soluciones al Cliente en las siguientes funciones clave:

- Gestión y control del registro de venta y garantía de unidades
- Gestión de reclamaciones en garantía de productos
- Gestión de actualizaciones, traducción y revisión de documentación técnica de la maquinaria
- Soporte técnico de producto: apoyo a delegados regionales de servicio en interpretación de documentos técnicos, operación, prueba y diagnóstico de maquinaria.
- Investigación y análisis de mercado de novedades en los servicios postventa
- Seguimiento y control de participación del personal de los concesionarios en las acciones formativas

✓ **Requisitos:**

- Titulados o estudiantes de grados universitarios de carácter técnico (ramas de Tecnologías Agroforestales y Medioambientales o Tecnologías Industriales).
- Imprescindible nivel de inglés B2 mínimo.
- Dominio de herramientas ofimáticas MS Office o Google Workspace.
- Permiso de conducción.
- Disponibilidad para viajar ocasionalmente.

Adicionalmente, valoraremos de forma positiva:

- Nivel de inglés C1 o superior.
- Experiencia en manejo básico de maquinaria.
- Habilidad y conocimiento técnico práctico de maquinaria, automoción o similar.
- De manera general, cualquier experiencia extracurricular relacionada con la tecnología de la maquinaria (reparación, reconstrucción y puesta a punto, etc.)

✓ **Para cualquier consulta, contactar con el Tutor Académico: GREGORIO BLANCO (TF: 669 64 37 30)**

✓ **Solicitud/Envío de CV:** saul.alonso@kubota.com

Fecha de publicación: **17/06/2022**

Fecha fin solicitud: